



Spettabile:

Sindaco Giuseppe Gandini
Comune di Calvignasco
Pec: segreteria.calvignasco@pec.it

DRT/PAD/2025/FB/dc

Oggetto: Riscontro Società Duereti – Segnalazioni disservizi rete elettrica in territorio di Calvignasco

Egregio Sig. Gandini,

La ringraziamo per la sua segnalazione, che consideriamo preziosa, permettendoci di tenere alta l'attenzione sulla qualità del servizio erogato nel Vostro Comune e di continuare a migliorare la rete elettrica a beneficio dei cittadini.

Prima di entrare nel merito dei contenuti della Sua lettera, ci preme comunicarLe che il nostro Gruppo sta portando avanti un importante piano di investimenti per rendere le infrastrutture più resilienti e in grado di rispondere alle nuove esigenze energetiche e ai fenomeni climatici estremi che, sempre più spesso, possono causare disservizi.

Con riferimento alle specifiche criticità che ci avete segnalato, abbiamo svolto un'analisi tecnica approfondita da cui traspare un'affidabilità complessiva positiva della rete locale¹ in linea con le rilevazioni delle annualità precedenti. Ciò ovviamente non toglie che gli eventi occorsi da Lei descritti, seppur legati a guasti accidentali ed esterni e non prevedibili, abbiano creato disagi ai cittadini: ci dispiace sinceramente e continueremo a lavorare per ridurre al minimo l'impatto di situazioni simili.

Quando si verifica un guasto, i nostri operatori attivano immediatamente tutte le procedure per ripristinare il servizio nel più breve tempo possibile: prima da remoto, per riattivare le zone non direttamente coinvolte dal guasto, e poi con l'intervento delle squadre sul posto per la riparazione definitiva. In alcuni casi specifici, legati alla conformazione della rete locale o alla natura del guasto, possono comunque rendersi necessarie tempistiche più lunghe, e siamo impegnati a migliorare ulteriormente anche su questo fronte.

Duereti s.r.l.

Sede legale:
Corso di porta Vittoria, 4
20122 Milano

PEC _ duereti@pec.duereti.it
W _ www.duereti.it

Capitale Sociale_euro 125.000.000,00 i.v.
CF | P.IVA | Reg. Imprese Milano_13632560960
REA Milano_2734903
*Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.*



Desideriamo rassicurarvi che gli interventi programmati sul territorio – già previsti nel nostro piano di sviluppo² – hanno proprio l'obiettivo di rafforzare la rete e limitare sempre più il verificarsi di queste situazioni, nella consapevolezza però che nessuna rete può essere completamente esente da guasti.

Siamo naturalmente disponibili a ogni momento di confronto, anche con la Vostra Amministrazione, per condividere priorità ed esigenze del territorio.

Rinnovando la nostra disponibilità ed il nostro rammarico per le circostanze verificatesi, porgiamo cordiali saluti.

Presidente e Amministratore Delegato
Flavio Bianco

¹ Sul totale delle ore di funzionamento del servizio di distribuzione dell'energia elettrica al 24/10/2025, 7104 ore, la percentuale di non funzionamento dovuto a interruzioni* per guasto è minore dello 0,1% per singolo cliente, che si traduce in un'affidabilità della rete di oltre il 99,3%. Tali percentuali sono sostanzialmente in linea con gli anni 2023 e 2024

² Il piano di investimenti è stato presentato ad ARERA nel marzo 2025 ed è consultabile al link seguente <https://www.duereti.it/it/chi-siamo/informazioni-servizio/piano-sviluppo-incremento-resilienza>